

集點卡設定教學 - 發放點數篇

設定好集點卡基本資訊了嗎？

下一步，來學學如何發放點數給顧客吧！🤖

使用前請先確認是否已將LINE@ App更新至最新版本



點一下的數位整合課

Line@id: @jka5045k

<http://blog.clkone.com/>

Part 1: 給予顧客點數

▼步驟1: 選擇給予顧客點數的方式

LINE集點卡透過行動條碼 (QR-code) 發放點數給顧客，因此店家只要出示行動條碼給顧客掃描，顧客掃描後就可以獲得點數 ✨

出示行動條碼的方式有以下兩種，你可以依據需求，選擇適合的發放方式：

1. 透過手機的LINE@ App出示一次性行動條碼

點選「LINE集點卡」>「編輯集點卡」>「點數贈送畫面設定」，選擇希望呈現在手機畫面上的點數。

※設定此四個按鈕時，店家皆可選擇1點~9點中的任一數字。



要發放點數時，店家只需在LINE@ App點選「LINE集點卡」>「於智慧手機畫面上顯示行動條碼」，依照自己的集點規則，點選欲發放的點數，交由顧客掃描，即可集點成功！

※透過手機顯示的行動條碼僅可被掃描一次，掃描後，請重新點選欲發放的點數來產生新的行動條碼。

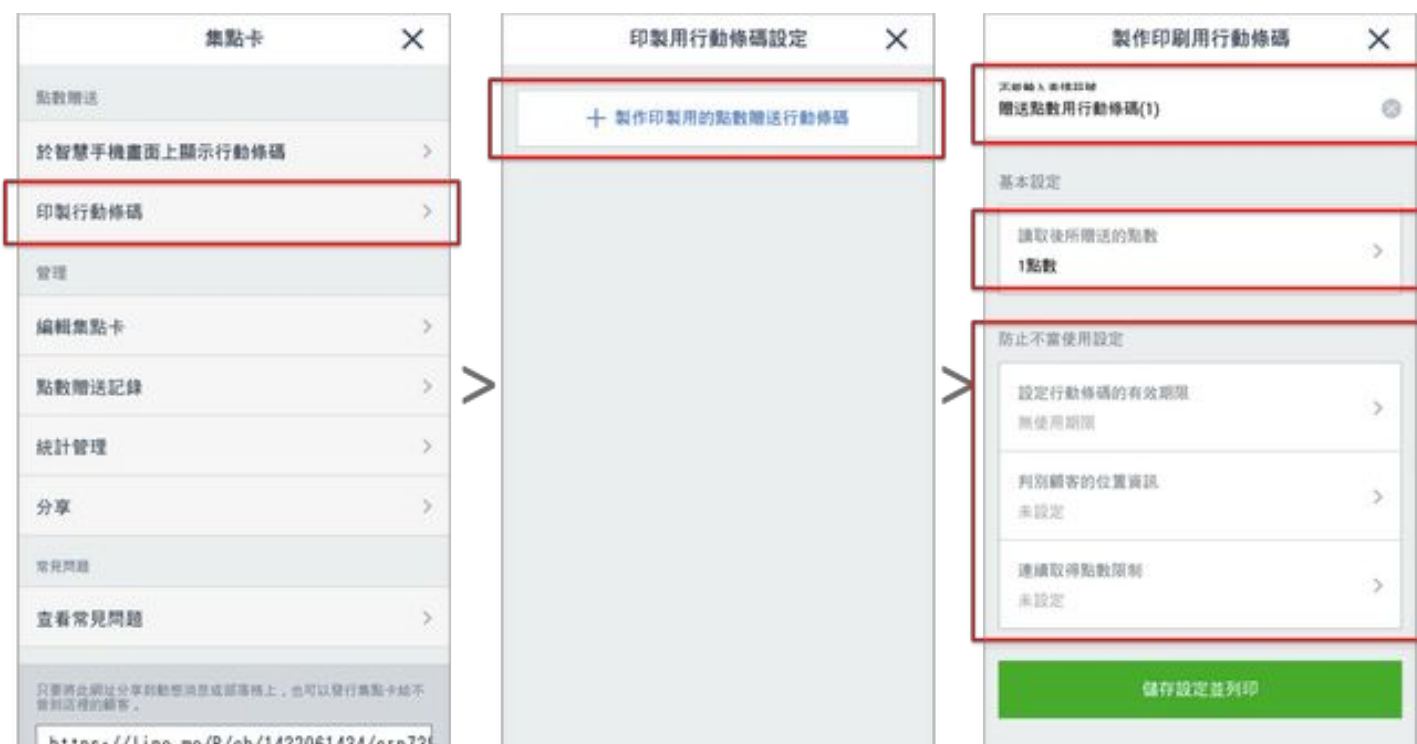


2. 出示印刷專用的行動條碼紙本

如果店家的門市沒有手機可以產生上述的一次性行動條碼，也可以將印刷專用行動條碼印成紙本，放在店端。當顧客符合集點門檻時，再由店員交給他該點數的行動條碼來掃描，顧客即可成功集點！👉

製作方法：

(1) 點選「LINE集點卡」>「印製行動條碼」>「製作印製用的點數贈送行動條碼」，接著，依序輸入這張行動條碼的標題、代表的點數，以及希望設定的防弊措施。



(2) 印刷專用行動條碼可以設定三種防弊措施，如下：

💡 設定有效期限，該行動條碼會在當天晚上24:00後失效，隔天店家即可重新印製新的行動條碼，來最大化防弊效果。

設定行動條碼的有效期限

設定行動條碼的讀取期限

2016/01/26

確定

不設定

💡 設定「地理位置」，讓顧客必須在指定位置的500公尺內才能掃描集點。

判別顧客的位置資訊

判別顧客的位置資訊

使用中



僅限於距離設定地點約500公尺內讀取行動條碼時，才贈送點數。

設定位置資訊

台北市瑞光路610號



您僅能設定1個位置資訊。

 設定「連續取得點數限制」，此設定與集點卡本身的設定相同，請參考基本設定篇。

連續取得點數限制

防止不當使用設定

使用中



同一天內不贈送點數給同一位顧客（於0:00重置）



於指定時間內不贈送點數給同一位顧客

1 小時

此設定將影響所有「印刷用行動條碼」、「於智慧手機畫面所顯示的行動條碼」。

確定

(3) 設定完成後，即可點選「儲存設定並列印」，接著輸入電子郵件地址，系統就會將行動條碼電子檔寄到該電子郵件信箱囉！

後續店家可以自行將檔案印出，放在店裡使用。

▼步驟2: 顧客蒐集點數的方式

1. 顧客只要打開「LINE」>「加入好友」>「行動條碼」，利用此行動條碼掃描器即可掃描集點👉
2. 如果顧客已經打開集點卡介面，則可以點選卡片右下角的紅圈圈，開啟行動條碼掃描器來集點，如下圖。



當顧客掃描點數時，若尚未加入此店家為好友，則需先依畫面顯示的流程加入好友，接著畫面才會顯示成功集點👉 流程示意如下：



▼步驟3: 顧客查看集點卡的方式

顧客可以透過下列三種方式查看自己在該店家的集點卡：

1. 該店家LINE@帳號聊天室下方選單

只要店家有打開集點卡選單的顯示功能，顧客就可以點選此處，連結到店家集點卡畫面。



2. 店家提供的連結

在LINE@ App製作好集點卡後，即可在最下方找到專屬的集點卡連結，並可以將連結放在自動回應訊息或是主頁，方便顧客隨時查詢。



3. 店家行動官網

當店家將設定好的集點卡公開服務後，顧客即可在該LINE@帳號的行動官網看到集點卡標誌，並可點入查看。

熊大咖啡店



熊大咖啡店



集點卡

帳號資訊

ID @crp7387b

分享給好友

主頁

Part 2: 確認集點成效

LINE集點卡提供兩項集點成效數據：

1. 點數贈送紀錄

透過「LINE集點卡」>「點數贈送紀錄」，店家可以快速掌握店端每天的發點情況，以及每位顧客的集點情況。

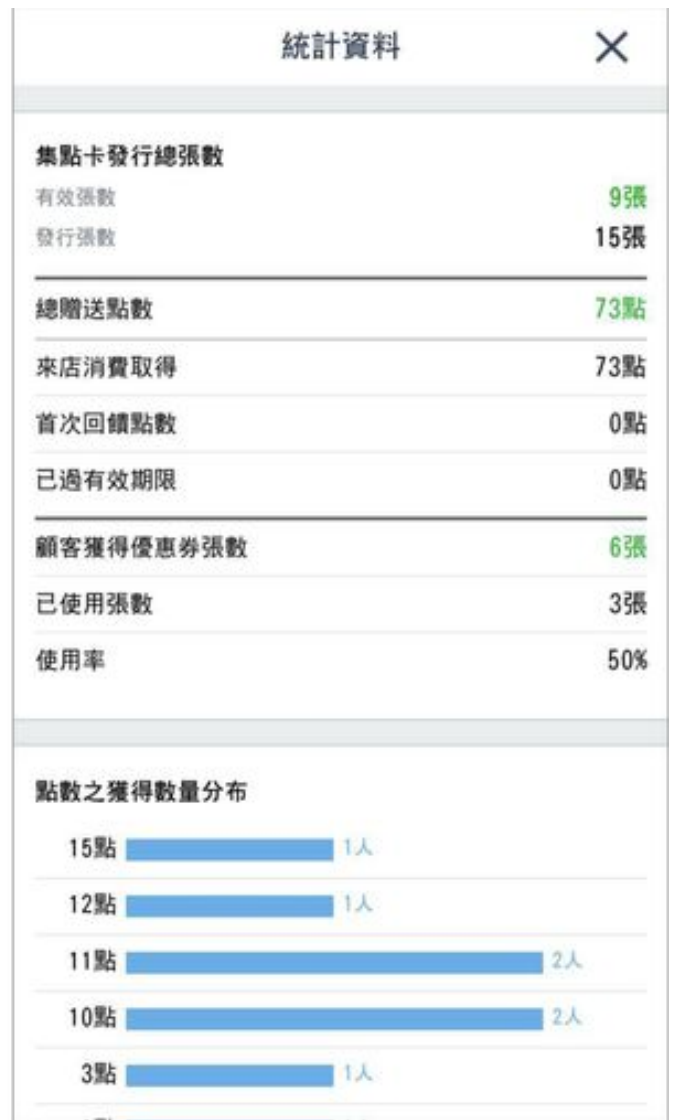
The screenshot displays the '集點卡' (Points Card) management interface. The '點數贈送紀錄' (Points Distribution Record) option is highlighted with a red box and an arrow pointing to the right. The right side shows two views of the '點數贈送紀錄' (Points Distribution Record) screen. The first view shows a list of records with columns for '日期' (Date), '時間' (Time), '點數' (Points), and '顧客識別編號' (Customer ID). The second view shows a filtered list of records for a specific customer, with columns for '顧客識別編號' (Customer ID), '點數' (Points), and '日期' (Date).

日期	時間	點數	顧客識別編號
2016/1/26	11:47	4	8BFC67...
	11:33	8	8BFC67...
	11:32	3	8BFC67...
	11:31	8	9D8060...
	11:31	7	8C5243...
	11:30	8	6D2789...
	11:30	3	9D8060...
	11:30	4	8C5243...
	11:29	2	6D2789...
	11:28	1	8C5243...

顧客識別編號	點數	日期
6D2789...	8	2016/1/26 11:30
	2	2016/1/26 11:29
8C5243...	7	2016/1/26 11:31
	4	2016/1/26 11:30
	1	2016/1/26 11:28
9D8060...	8	2016/1/26 11:31
	3	2016/1/26 11:30
8BFC67...	4	2016/1/26 11:47
	8	2016/1/26 11:33
	3	2016/1/26 11:32

2. 統計管理

透過「LINE集點卡」>「統計管理」，店家可以確認已發送的集點卡張數、點數、優惠券的使用率，以及顧客得點數量分佈圖，集點活動成效輕鬆掌控！



※集點卡數據將於每天凌晨0:00更新。



點一下的數位整合課

Line@id: @jka5045k

<http://blog.clkone.com/>