

# 設定屬於自己的集點卡

使用前請先確認是否已將LINE@ App更新至最新版本



點一下的數位整合課

Line@id: @jka5045k

<http://blog.clkone.com/>

## Part 1: 設定屬於自己的集點卡

### ▼步驟1: 開啟集點卡

點開LINE@ App > 管理 > LINE 集點卡 > 建立集點卡 > 同意使用條款





## ▼步驟2: 選擇背景

從10組模板中，選擇自己最想使用的集點卡背景

※請注意：背景即為消費者從LINE點開集點卡時所看到的卡片背景

建立集點卡

熊大咖啡店  
咖啡類餐類

2 3 4 5  
6 7 8 9 GOAL

至2017年1月25日止(自最後一次使用日起1年)

款式

設定項目

所需收集點數  
10點

集滿點數優惠 (必填)

### ▼步驟3: 選擇點數

依據你的行銷活動需求，設定顧客需要收集的點數，點數可設定的範圍為1~50點

### 建立集點卡



熊大咖啡店  
咖啡簡餐類

2 3 4 5  
6 7 8 9 GOAL

至2017年1月25日止(自最後一次使用日起1年)

#### 款式



#### 設定項目

所需收集點數 >  
**10點**

集滿點數優惠 (必填) >

## ▼步驟4: 設定集滿點數的優惠券

設定好點數，下一步，就可以設定顧客集滿點數時可以獲得的優惠內容！

點選「設定優惠」>「建立優惠券」>「新增新的優惠券」，接著輸入優惠券標題、使用說明、有效期限，並上傳一張獎品照片、選擇一張優惠券背景顏色，就完成優惠券設定囉🤗

The image illustrates the three-step process of setting up a reward coupon:

- Build Points Card (建立集點卡):** This screen allows for configuring the points system. The 'Points to Collect' (所需收集點數) is set to 10. The 'Reward Coupon' (集滿點數優惠) section is highlighted with a red box, showing a '+ Set Reward' (+ 設定優惠) button. Other settings include a 1-year validity period and 0 points back.
- Build Coupon (建立優惠券):** This screen shows the design of the coupon. A red box highlights the 'Build Coupon' (建立優惠券) button at the bottom. The screen displays three coupon designs and prompts the user to decide on the reward content.
- Select Coupon (選擇優惠券):** This screen shows the final selection step. A red box highlights the '+ Add New Coupon' (+ 新增新的優惠券) button.

The image shows two stages of the coupon creation process. On the left is the input form, and on the right is the preview screen. A large grey arrow points from the input form to the preview screen.

**Input Form (Left):**

- 優惠券標題:** 0 / 30 characters. Input: 任選蛋糕、咖啡午茶組. Note: 不能輸入表情符號。
- 使用說明:** 85 / 500 characters. Input: 不得與其他優惠券、折扣或其他優惠方案併用。  
部份商品及服務不適用優惠券。  
「已核銷」的優惠券無法再次使用。(若因顧客本身操作錯誤而核銷優惠券，恕無法予以兌換)
- 有效期限:** Input: 自獲得優惠券起 1年
- 上傳商品圖片:** (Label visible at the bottom)

**Preview Screen (Right):**

- 優惠券標題:** (Empty)
- 有效期限:** 自獲得優惠券起 1年
- 上傳商品圖片:** 請上傳優惠內容的圖片。(未上傳圖片亦可建立集點卡)
- 背景款式:** Three background pattern options: red with hearts, blue with letters, and purple with symbols. The red option is selected.
- 查看預覽畫面:** (Button)

輸入完成後，點選「查看預覽畫面」>「以此內容建立」>「確定」，優惠券即建立完成 🎵

※請注意：優惠券建立後不可再編輯或刪除。

## ▼步驟5: 設定集點卡其他基本資料

設定好集點優惠後，接著可以針對集點規則做更進一步的設定：

設定項目	當前設定
有效期限	自初次使用日起1年
有效期限前提醒	於有效期限2星期前
取卡回饋點數	0點
防止不當使用設定	未設定
使用說明 (使用注意事項)	<ul style="list-style-type: none"><li>- 每次來店消費即贈送1點。 - 即使1天內來店消費數次，當天贈送的總點數仍為1點，敬請見諒。</li><li>- 如發現有不當使用情形，截至當下所收集的點數等，將全數失效。</li></ul>
顯示於圖文選單	顯示

💡 有效期限：依據店家的行銷活動規則，可設定本張集點卡的有效期限，例如：自顧客取卡後1年皆有效，或是從顧客最後一次集點起1年皆有效。

💡 有效期限前提醒：店家可以設定在集點卡有效期限快到時自動提醒顧客，例如：在有效期限到期前2星期自動提醒，設定後，系統會在此時間透過集點服務帳號自動提醒顧客。

💡 取卡回饋點數：店家可以在顧客啟用卡片時立刻獲得點數，設定範圍為1~9點。

💡 防止不當使用設定：為了防止不當集點的情形，店家可以設定同一位顧客的連續集點需間隔多少小時，或者需間隔一天。

💡 使用說明 (使用注意事項)：此處提供店家自行輸入集點規則與相關注意事項。

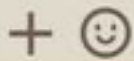
💡 顯示於圖文選單：開啟此功能後，顧客可以在店家LINE@帳號聊天室下方選單中，找到集點卡連結入口，點選即可查看集點卡。如下圖。

1/26(週二)



感謝您將本帳號設為好友！ 😊  
萬一您覺得提醒的次數有點多，您可以在本畫面的聊天室設定選單中，將「提醒」的功能關掉喔！ 📢

下午5:13



### 本帳號 可使用LINE 集點卡



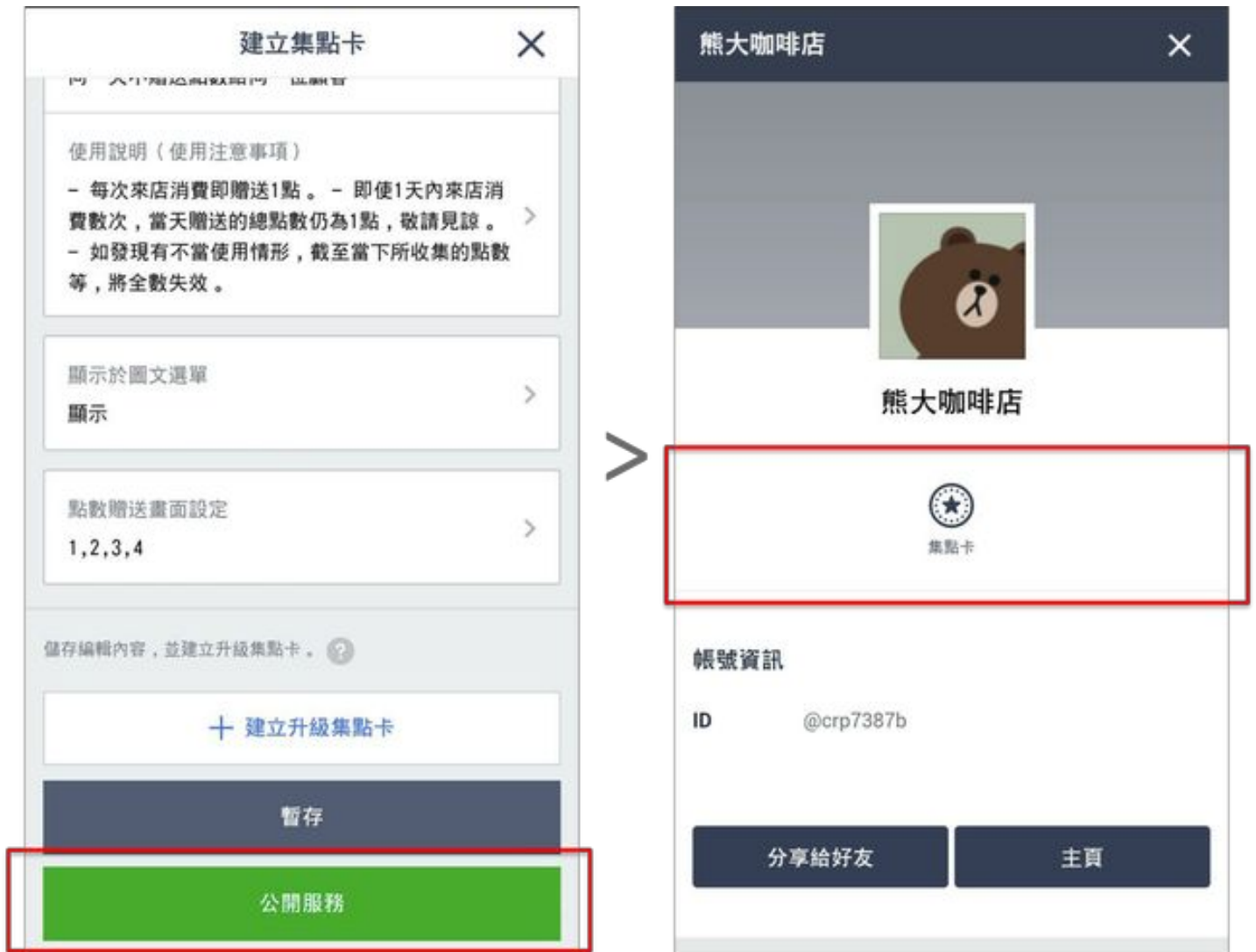
☆ 快來看看您擁有的集點卡！



## ▼步驟6: 儲存集點卡設定

編輯完畢後，就可以選擇暫存，或者公開服務囉！

公開服務後，集點卡的「有效期限」、「有效期限前提醒」設定均不能做更改，此外，公開後顧客即可在圖文選單，以及行動官網處查看店家的集點卡內容。



## Part 2: LINE集點卡常見問題

Q：不論是哪一種帳號都可以使用集點卡嗎？

不論是**一般帳號**或**認證帳號**，皆可以使用集點卡服務。

Q：LINE@帳號使用集點卡服務需要收費嗎？

LINE@帳號使用LINE集點卡服務**不需費用**。

Q：對外公開的集點卡是否可以更改內容？

集點卡公開服務，「**有效期限**」與「**有效期限前提醒**」不可再更改，其餘內容則可以更改，更改後需點選「更新」，以更新集點卡設定。

Q：如果因故需要停止集點活動與服務，是否可以終止？

若於集點卡有效期限前需停止集點服務，請從LINE@ App點選「LINE集點卡」>「編輯集點卡」>「停止服務」，輸入停止服務的日期與對外說明後，系統將於指定日晚上12:00停止服務。

Q：可以設定多個帳號共通的集點卡嗎？

所有的LINE@帳號皆可建立各自的LINE@集點卡，舉辦各自的集點活動。如果你是連鎖業者，希望可以建立各分店之間共通的集點卡，LINE@將於近期推出此集點卡共通功能，建議可以於此功能上線後再行使用。

針對此需求，建議你也可以於建立共通集點卡前，舉辦短期集點活動，或特定店家限定的短期集點活動，以先行瞭解顧客集點行為與偏好的集點獎品哦💕



[點一下的數位整合課](#)

Line@id: [@jka5045k](#)

<http://blog.clkone.com/>